

# Fiche programme

## DG04 – Piloter un centre de profit

*Cette formation développe l'aptitude des personnels permanents à appréhender, évaluer et contrôler les divers axes de fonctionnement d'une agence d'emploi. Elle contribue ainsi à mieux anticiper les différents risques encourus par l'agence. Elle est dispensée par un consultant disposant d'une double expertise, gestion et travail temporaire.*

### OBJECTIFS GENERAUX

Identifier les axes de fonctionnement du centre de profit  
Identifier les leviers de pilotage  
Evaluer les risques

### PEDAGOGIE

Rappel sur le fonctionnement d'une agence d'emploi  
Résolution de cas pratiques

### PUBLIC

Tout collaborateur en charge de la responsabilité d'une agence d'emploi

### PRE-REQUIS

Les bases de la législation du travail temporaire  
Le calcul des prix de vente et des marges

### DUREE

2 jours

### CONTENU

#### Comment se situe le centre de profit dans l'entreprise ?

- Les différentes missions
- La place dans la stratégie

#### Comment fonctionne le centre de profit ?

- Le business model
- Le compte d'exploitation du centre de profit
- Le seuil de rentabilité

#### Quels sont les objectifs du centre de profit ?

- Le chiffre d'affaires
- La marge brute
- Les objectifs annexes

#### Comment établir un compte d'exploitation prévisionnel ?

- Les ventes
- Les coûts directs
- Les coûts fixes

#### Quels sont les points de contrôle ?

- Les contrôles relatifs aux process liés aux clients
- Les contrôles relatifs aux process liés aux intérimaires
- Les contrôles liés aux process administratifs